

Informatiefolder afhaalkluis - 24 uur per dag 7 dagen per week uw medicatie afhalen uit een kluisje.



Apotheekhoudende
huisartsenpraktijk
Wiersema

Wat moet u daar voor doen?

Wanneer u gebruik wilt maken van onze afhaalkluisjes dient u in het bezit te zijn van een mailadres. U kunt u zich inschrijven bij onze apotheek voor deze service door het invullen van het 'inschrijfformulier afhaalkluis' en het 'incassoformulier' voor eventuele (toekomstige) betalingen.

Zodra wij uw medicijnen in het kluisje plaatsen, ontvangt u een mail met de vermelding van uw afhaalcode.

Met deze code kunt u uw medicijnen uit het kluisje (laten) halen op het moment dat het u schikt, ook buiten de openingstijden van de praktijk.

De voordelen:

- Geen wachttijden.
- U bepaalt wanneer het u uitkomt om uw medicijnen op te halen.

Wat kan er niet in het kluisje?

- Geneesmiddelen die in de koelkast bewaard moeten worden.
- Producten met afmeting groter dan een schoenendoos (bv incontinentiemateriaal).
- Opiaten (zoals bijvoorbeeld morfine)
- Geneesmiddelen die u voor de eerste of tweede keer gebruikt. (bij uitzondering kan hiervan worden afgeweken, dit kan alleen nadat de apothekersassistente de noodzakelijke uitleg telefonisch met u heeft doorgenomen).

Hoe werkt onze afhaalkluis?

1. Inschrijven: U vult uw gegevens in op het formulier afhaalkluis en u vult het incassoformulier in. Deze 2 formulieren levert u in bij de praktijk.
2. Na het verwerken van een recept worden de geneesmiddelen in principe na 2 werkdagen voor u klaargezet in de afhaalkluis.
3. U ontvangt een **email van Keynius** zodra uw medicijnen kunnen worden opgehaald.
In deze mail wordt een **afhaalcode** aan u verstrekt.

4. **Let op:** Haal wanneer het buiten erg warm of koud is uw medicijnen z.s.m. op uit de kluisjes.
Na 72 uur werkt de afhaalcode niet meer en worden uw medicijnen door ons uit het kluisje gehaald. U kunt deze dan in de apotheek ophalen tijdens de reguliere afhaaltijden.
5. Geneesmiddelen ophalen uit de afhaalkluis: Zorg dat u uw afhaalcode bij de hand hebt. Let op: U kunt maar één keer het kluisje openen met de gegeven afhaalcode, zorg er dus voor dat u al uw geneesmiddelen uit het kluisje pakt.
Wanneer u medicatie haalt voor meerdere personen, heeft u meerdere codes nodig.
6. Sluit het deurtje nadat u een kluisje heeft leeggehaald.

De kluisjes bevinden zich buiten aan de rechter kant van It BetterSkip.

1. Toets de ontvangen pincode in of scan de QR code.
2. Het slot ontgrendelt en deurtje opent zich.
3. Haal kluisje helemaal leeg.
4. Sluit deurtje van de kluis
5. Herhaal dit eventueel voor meerdere kluisjes, gezinsleden.

Medicatiebegeleiding

Mocht u na het halen van uw medicatie uit onze afhaalkluis nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Uw huisarts is met zijn apotheekteam gespecialiseerd in geneesmiddelen. Wanneer u de praktijk belt (0512 471221) voor vragen over medicijnen en hulpmiddelen, kunt u in het keuzemenu kiezen voor optie 4, u wordt dan doorverbonden met de apothekersassistente.

U kunt (niet dringende vragen) ook stellen via een e-consult via ons patiëntenportaal, zie website: www.huisartsenpraktijkwiersema.nl